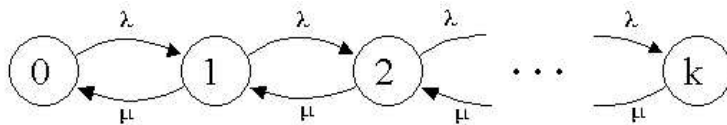




8.9

Vi ser på dette som eit M/M/1 system der varene utgjør køen og kundene står for servicen.
 X_t = antall varer på hylla.



a) Andel som går bort tomhendte = P_0

$$P_0 = \left[1 + \frac{\lambda}{\mu} + \dots + \left(\frac{\lambda}{\mu} \right)^k \right]^{-1} = \frac{1 - \frac{\lambda}{\mu}}{1 - \left(\frac{\lambda}{\mu} \right)^{k+1}} \quad (\text{Se s. 440})$$

b) Snittid en vare står på hulla. (antar FIFO-prinsippet)

$$W = \frac{L}{\lambda} = \frac{L}{\lambda(1 - P_k)}$$

(for L se neste punkt)

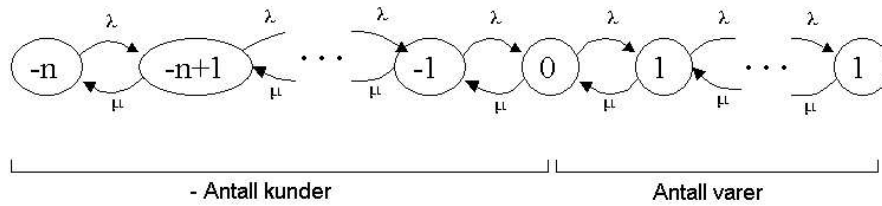
c) Snittantall varer:

$$L = \sum_{n=0}^k n P_n = \frac{\sum_{n=0}^k n \left(\frac{\lambda}{\mu} \right)^n}{\sum_{n=0}^k \left(\frac{\lambda}{\mu} \right)^n} = \frac{\lambda \left[1 + k \left(\frac{\lambda}{\mu} \right)^{k+1} - (k+1) \left(\frac{\lambda}{\mu} \right)^k \right]}{(\mu - \lambda) \left[1 - \left(\frac{\lambda}{\mu} \right)^{k+1} \right]} \quad (\text{Se s. 440})$$

d) Vi ser på systemet der utfallsrommet er slik at $-n \leq j \leq k$
slik at når:

$j \leq 0 \rightarrow -j$ antall kunder i kø og 0 varer.

$j \geq 0 \rightarrow j$ antall varer i hyllene og 0 kunder i kø.



Balanselikningene blir:

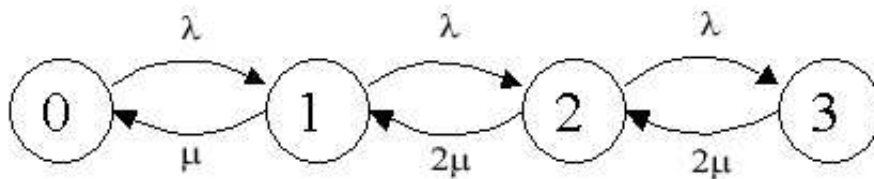
$$\begin{aligned} \mu P_k &= \lambda P_{k-1} \\ (\lambda + \mu) P_j &= \lambda P_{j-1} + \mu P_{j+1} \quad -n < j < k \\ \lambda P_{-n} &= \mu P_{-n+1} \\ 1 &= \sum_{j=-n}^k P_j \end{aligned}$$

e) Snitt-antall kunder i kø X blir da:

$$E[X] = \sum_{j=-n}^1 -j P_j + \sum_{j=0}^k 0 \cdot P_j = - \sum_{j=-n}^1 j P_j$$

8.18

Vi har følgende køsystem:



a) $X_n =$ Antall i systemet $\Omega = \{0, 1, 2, 3\}$

b) Grensesannsynligheten blir fra figuren, siden dette er en fødsels- og dødsprosess:

$$\begin{aligned} P_0 &= \left[1 + \frac{\lambda}{\mu} + \frac{1}{2} \left(\frac{\lambda}{\mu} \right)^2 + \frac{1}{4} \left(\frac{\lambda}{\mu} \right)^3 \right]^{-1} \\ P_1 &= \frac{\lambda}{\mu} P_0 \\ P_2 &= \frac{1}{2} \left(\frac{\lambda}{\mu} \right)^2 P_0 \\ P_3 &= \frac{1}{4} \left(\frac{\lambda}{\mu} \right)^3 P_0 \end{aligned}$$

c) La N være antallet kunder i systemet når en ny kunde ankommer. Forventet tid i systemet blir da betinget på $N = 2$.

$$\begin{aligned} E[W^* | N = 2] &= E[\text{Tid i kø} | N = 2] + E[\text{Servicetid}] \\ &= \underline{\underline{\frac{1}{2\mu} + \frac{1}{\mu}}} \end{aligned}$$

d) Andel potensielle kunder som kommer inn i systemet = $1 - P_3$.

e) *Alternativ 1:*

$$\begin{aligned} W = E[W^*] &= \sum_{n=0}^2 E[W^* | N = n] \cdot P(N = n) \\ &= \sum_{n=0}^2 E[W^* | N = n] \frac{P_n}{1 - P_3} \\ &\quad (\text{Betinget på at kunden går inn i systemet, dvs. } N \leq 2) \\ &= \underline{\underline{\frac{1}{1 - P_3} \left[\frac{1}{\mu} (P_0 + P_1) + \left(\frac{1}{\mu} + \frac{1}{2\mu} \right) P_2 \right]}}} \end{aligned}$$

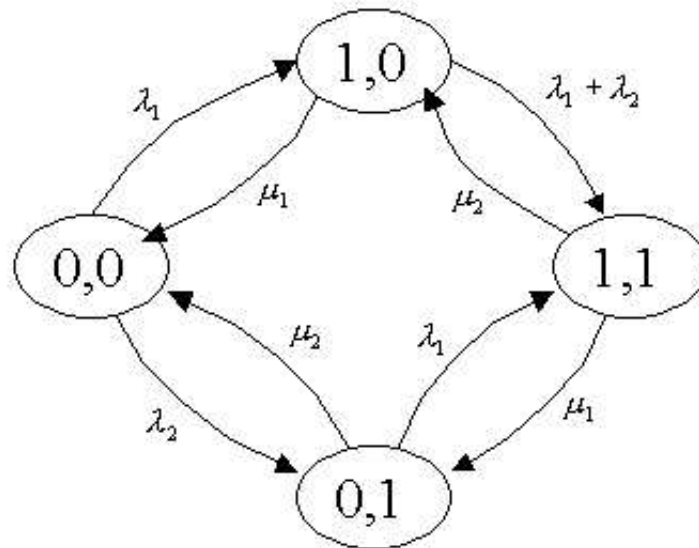
Alternativ 2:

$$\begin{aligned} W = E[W^*] &= \frac{L}{\lambda_a} \\ \left[\begin{array}{l} L = E[X] = \sum_{k=0}^3 k P_k \\ \lambda_a = \lambda(1 - P_3) \end{array} \right] \end{aligned}$$

8.20

a) $X =$ Antall kunder ved hver av serverene; $\Omega = \{(0,0), (1,0), (0,1), (1,1)\}$

Systemet følger da



b) Dette er *ikke* en fødsels- og dødsprosess, så her må vi tilbake til balanseligningene for å kunne løse systemet:

$$\begin{aligned}
 \text{Rate UT} &= \text{Rate INN} \\
 (\lambda_1 + \lambda_2)P_{00} &= \mu_1 P_{10} + \mu_2 P_{01} \\
 (\lambda_1 + \lambda_2 + \mu_1)P_{10} &= \lambda_1 P_{00} + \mu_2 P_{11} \\
 (\lambda_1 + \mu_2)P_{01} &= \lambda_2 P_{00} + \mu_1 P_{11} \\
 (\mu_1 + \mu_2)P_{11} &= (\lambda_1 + \lambda_2)P_{10} + \lambda_1 P_{01} \\
 &\text{og} \\
 P_{00} + P_{10} + P_{01} + P_{11} &= 1
 \end{aligned}$$

c) $L = \underline{\underline{P_{10} + P_{01} + 2P_{11}}}$

d)

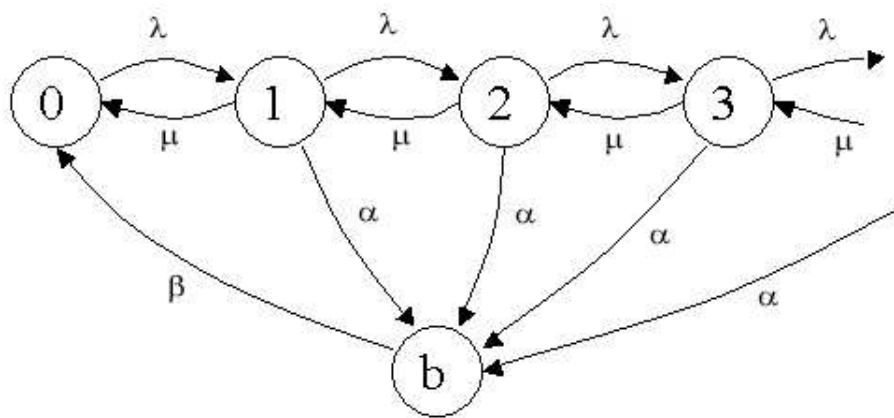
$$W = \frac{L}{\lambda_a} = \frac{L}{\underline{\underline{\lambda_1(1 - P_{11}) + \lambda_2(P_{00} + P_{10})}}}$$

8.21

Se boka s. 675

8.23

- a) $\Omega = \{b, n \mid n \geq 0\}$ der b er sammenbrudd og n er antall i systemet.
Systemet følger figur ??.



Figur 1: Oppgave 8.23

- b) Dette er *ikke* en fødsels- og dødsprosess, og vi får balanselikningene

$$\begin{aligned} \lambda P_0 &= \mu P_1 + \beta P_b \\ (\lambda + \mu + \alpha) P_n &= \lambda P_{n-1} + \mu P_{n+1} \quad n \geq 1 \\ \beta P_b &= \alpha [1 - (P_0 + P_b)] \end{aligned}$$

- c)

$$W = \frac{L}{\lambda_a} = \frac{\sum_{n=0}^{\infty} n P_n}{\lambda(1 - P_b)}$$

- d) *Alternativ 1:*

Total servicerate $\mu_s = \mu(1 - P_0 - P_b)$.

Andel kunder som fullfører =

$$\frac{\text{Total servicerate}}{\text{Total ankomstrate}} = \frac{\mu_s}{\lambda_a} = \frac{\mu(1 - P_0 - P_b)}{\lambda(1 - P_b)}$$

Alternativ 2:

Betingelser på antall N i systemet ved ankomst:

$$\begin{aligned} \Pr\{\text{fullfører}\} &= \sum_{n=0}^{\infty} \Pr\{\text{Alle } N+1 \text{ fullfører før breakdown} \mid N=n\} \cdot \frac{\Pr\{N=n\}}{1-P_b} \\ &= \sum_{n=0}^{\infty} \left(\frac{\mu}{\mu+\alpha}\right)^{n+1} \frac{P_n}{1-P_b}. \end{aligned}$$

e) Andel potensielle kunder som ankommer under et sammenbrudd = $\underline{\underline{P_b}}$.

8.37

a) Vi ønsker å finne d_0 (jevnfør definisjonen på side 430). I følge **Proposition 8.1** så er i vårt tilfelle $d_0 = a_0$, samtidig som $a_0 = P_0$ i følge **Proposition 8.2**. Svaret er altså P_0 .

b) Forventet arbeid i systemet ved avgang

$$\begin{aligned} &= E[\text{Antall ved avgang}] \cdot E[S] \\ &= E[\text{Antall ved ankomst}] \cdot E[S] \\ &= L \cdot E[S] \\ &= \lambda W \cdot E[S] \\ &= \lambda(W_Q + E[S]) \cdot E[S] \\ &= \frac{\lambda^2 E[S^2] E[S]}{2(1 - \lambda E[S])} + \lambda(E[S])^2 \end{aligned}$$

Eksamen, aug '99 oppg.3

NB!! I denne oppgaven er kø og køsystem det samme (L_Q er IKKE definert i pensumet) \Rightarrow Med kø menes køsystem.

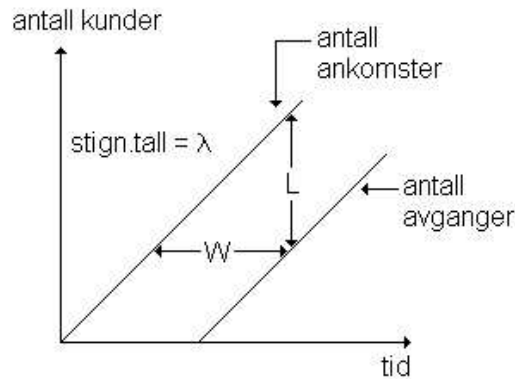
a)

$$\Pr\{X(\frac{1}{2}) \leq 5\} = \sum_{k=0}^5 \frac{(\lambda \cdot \frac{1}{2})^k}{k!} e^{-\lambda \cdot \frac{1}{2}} = \sum_{k=0}^5 \frac{10^k}{k!} e^{-10} = \underline{\underline{0.067}}$$

$$\begin{aligned} \Pr\{X(1) \leq 10 \mid X(\frac{1}{2}) = 5\} &= \Pr\{X(1) - X(\frac{1}{2}) \leq 5 \mid X(\frac{1}{2}) = 5\} \\ &= \Pr\{X(1) - X(\frac{1}{2}) \leq 5\} \\ &= \Pr\{X(\frac{1}{2}) \leq 5\} = \underline{\underline{0.067}} \end{aligned}$$

Køformelen: $L = \lambda \cdot W$ der
 L : forventet antall i kø
 λ : ankomstrate
 W : forventet tid i kø

Forklarende figur:



Ved likevekt må (gjennomsnittlig) antall ankomster være lik (gjennomsnittlig) antall avganger. Dette gir at $L = \lambda \cdot W$.

b)

Grunnfordelingen er gitt ved:

$$\pi_k = \theta_k \cdot \pi_0 \quad \text{der} \quad \theta_k = \frac{\lambda_0 \lambda_1 \cdots \lambda_{k-1}}{\mu_1 \mu_2 \cdots \mu_k} \quad \text{og} \quad \pi_0 = \frac{1}{\sum_{k=0}^{\infty} \theta_k}$$

$$\theta_k = \frac{\lambda^k}{(\mu p)^k} = \left(\frac{\lambda}{\mu p} \right)^k$$

$$\sum_{k=0}^{\infty} \left(\frac{\lambda}{\mu p} \right)^k = \frac{1}{1 - \frac{\lambda}{\mu p}} \quad \text{hvis} \quad \frac{\lambda}{\mu p} < 1$$

dvs.

$$\pi_0 = 1 - \frac{\lambda}{\mu p}$$

$$\pi_k = \left(1 - \frac{\lambda}{\mu p} \right) \left(\frac{\lambda}{\mu p} \right)^k, \quad k = 0, 1, 2, \dots$$

forutsatt at $\frac{\lambda}{\mu p} < 1$, hvis ikke vil antall personer vokse over alle grenser.

c)

$$L = \sum_{k=0}^{\infty} k \cdot \pi_k = \sum_{k=0}^{\infty} k \left(1 - \frac{\lambda}{\mu p} \right) \left(\frac{\lambda}{\mu p} \right)^k = \left(1 - \frac{\lambda}{\mu p} \right) \cdot \frac{\frac{\lambda}{\mu p}}{\left(1 - \frac{\lambda}{\mu p} \right)^2} = \frac{\frac{\lambda}{\mu p}}{1 - \frac{\lambda}{\mu p}}$$

$$L = \lambda \cdot W \quad \Rightarrow \quad W = \frac{L}{\lambda}$$

$$W = \frac{\frac{1}{\mu p}}{1 - \frac{\lambda}{\mu p}} = \frac{1}{\underline{\underline{\mu p - \lambda}}}$$

- d) La N være antall behandlinger en kunde gjennomgår før han forlater køsystemet. Fra situasjonen er det klart at N er geometrisk fordelt med parameter p , dvs $E[N] = \frac{1}{p}$. La U være total tid en kunde bruker i køsystemet og la T_i være tiden han benytter for i 'te gjennomgang slik at $U = \sum_{k=1}^N T_i$

$$\begin{aligned} W = E[U] &= \sum_{n=1}^{\infty} E[U|N = n] \cdot Pr\{N = n\} \\ &= \sum_{n=1}^{\infty} E\left[\sum_{i=1}^n T_i\right] \cdot Pr\{N = n\} \\ &= \sum_{n=1}^{\infty} nE[T_i] \cdot Pr\{N = n\} \\ &= E[T_i] \cdot E[N] \\ &= \frac{E[T_i]}{p} \end{aligned}$$

Har at $T_i = \sum_{j=0}^{x(t)} W_j$ der $x(t)$ er antall kunder i kø i det vår kunde stiller seg bakerst i køen for i 'te gang, og $W_1, \dots, W_{x(t)}$ er behandlingstidenen for kundenen foran i køen og W_0 er behandlingstid for vår kunde. Får da:

$$\begin{aligned} E[T_i] &= \sum_{k=0}^{\infty} E[T_i|x(t) = k] \cdot Pr\{x(t) = k\} \\ &= \sum_{k=0}^{\infty} (k+1)E[W_j] \cdot Pr\{x(t) = k\} \\ &= E[W_j] \sum_{k=0}^{\infty} (k+1)\pi_k \\ &= E[W_j] \left(\sum_{k=0}^{\infty} k\pi_k + 1\right) \\ &= E[W_j](L+1) \\ &= \frac{1}{\mu} \left(\frac{\lambda}{\mu p} + 1\right) \\ &= \frac{1}{\mu} \cdot \frac{1}{1 - \frac{\lambda}{\mu p}} \end{aligned}$$

$$W = \frac{1}{\mu} \cdot \frac{1}{p} \cdot \frac{\lambda}{\mu p} = \frac{1}{\underline{\underline{\mu p - \lambda}}}$$

Om kunden skal ha ny behandling kommer først i køen vil dette ikke forandre resultatene foran fordi fødsels- og dødsintensitetene blir uforandret og i utregning av L ble ikke noen antagelse angående kø-ordning benyttet. Dermed vil også kø-formelen gi samme svar for W .